PENGADUAN MASYARAKAT “SAMBU”

Layanan ini merupakan kanal bagi aduan masyarakat bisa melalui :

1. SMS / WA ke nomor **08164885500** dengan format #lapor (spasi) isi aduan.
2. Melalui Facebook “Dinas Kominfotik Brebes” format #lapor (spasi) isi aduan
3. Melalui Instagram “dinkominfotik.brebes” dengan format #lapor (spasi) isi aduan.
4. Melalui twitter “pemkab\_brebes” dengan format #lapor (spasi) isi aduan

Mekanisme

A. REAL TIME

1. Warga mengirimkan aduan melalui kanal yang telah disediakan
2. Admin(TIM TEKNIS) meneruskan aduan kepada Kepala OPD melalui WA
3. Kepala OPD menjawab melalui WA
4. Admin(TIM TEKNIS) menjawab aduan melalui kanal yang digunakan
5. Admin(TIM TEKNIS) memberikan laporan harian pada Kepala Dinas
6. Kepala Dinas memberikan laporan mingguan kepada Bupati dan Sekda

B. ADMINISTRATIF

1. Warga mengirimkan aduan melalui kanal yang telah disediakan
2. Admin mengisi formulir aduan dan melaporkan kepada Kepala Dinas
3. Kepala Dinas Kominfotik meneruskan formulir aduan kepada Sekda
4. Sekda menyurati OPD terkait
5. OPD terkait memberikan jawaban kepada Kepala Dinas Kominfotik
6. Kepala Dinas Kominfotik mendisposisi jawaban OPD
7. Admin memposting pertanyaan dan jawaban melalui FB
8. Admin memberikan laporan harian pada Kepala Dinas
9. Kepala Dinas memberikan laporan bulanan kepada Bupati dan Sekda